

REKLAMAČNÍ PROTOKOL - UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Adresát: KoupelnyEshop.eu (Petr Křištof), Teplická 94/240, 405 02 Děčín VIII,
e-mail: obchod@koupelnyeshop.eu · tel. 605 048 568

Datum uzavření smlouvy / datum objednávky

Číslo objednávky

Datum převzetí zboží

Číslo faktury / dokladu o koupi

Jméno a příjmení

Adresa

E-mailová adresa

Telefonní číslo

Zboží, které je reklamováno (název, typ, množství)

Popis vady zboží (popište co nejpřesněji)

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace

- ☐ Oprava
- ☐ Výměna zboží
- ☐ Vrácení peněz
- ☐ Přiměřená sleva
- ☐ Jiné:

Číslo bankovního účtu pro případné vrácení peněz

Potvrzení o uplatnění reklamace vám bude vystaveno neprodleně po přijetí tohoto protokolu. Reklamace bude vyřízena nejpozději do **30 dnů** od jejího uplatnění dle § 19 odst. 3 zákona č. 634/1992 Sb. O výsledku budete informováni v téže lhůtě. Pokud jde o instalované zboží (vana, baterie, sprchový kout apod.) a reklamace bude uznána jako oprávněná, máte právo na náhradu nákladů demontáže a zpětné montáže dle § 2170 odst. 2 OZ – uplatněte je doloženými doklady nejpozději do 1 měsíce od skončení záruční doby.

Datum

Podpis kupujícího

Vyplňuje prodávající: Reklamační příjato dne: _____ Přijal: _____ Předpokládaný termín vyřízení: _____